

안동시시설관리공단

공공시설의 효율적 경영과 최상의 고객서비스 제공

☐ 2016 주요업무성과

☐ 2017 업무방향

☐ 2017 주요업무

1. 체계적인 운영관리로 시민이 행복한 공기업 경영
2. 환경기초시설의 관리체계 선진화 및 안정된 처리기반 구축
3. 청소년수련원의 독창적 프로그램 개발 운영
4. 단호휴양시설의 안락하고 즐거운 휴식처 제공
5. 청소년수련관의 친숙한 프로그램 운영
6. 안동체육관의 지역 스포츠 Mecca로 육성
7. 학가산온천의 다양한 고객 서비스 제공
8. 계명산휴양림의 문화 및 힐링 휴양공간 제공
9. 주차검침의 더 좋은 서비스, 시민행복 추구
10. 영가콜 차량증차 및 운행확대로 장애인 편의증진
11. 장사문화공원의 지역상생 장례문화 서비스 제공



2016 주요업무성과

1. 시민행복을 위한 내실화를 다진 공기업 경영

- 지속적인 업무혁신으로 경영수입 향상 : 전년 대비 2억 1천만원 (5%) ↑
- 공공하수도 운영관리실태 우수등급 획득 : 포상금 2천만원
- 하아그린파크 2016년 수련시설 종합평가 : 최우수
- 업무효율 향상을 위한 부서별 업무 매뉴얼 작성 및 배포
- 직원 제안제도 운영 및 업무 접목 : 제안건수 - 26건
- 체계적인 안전관리로 안전사고 발생건수 감소 : 5건 → 2건
- 다양한 사업확장을 위한 신규사업 수탁 완료
 - 교통약자이동지원사업(2016. 1.), 장사문화공원(2016. 7.) 수탁

2. 사업장 운영 효율성 제고로 시민 복리 증진 추구

- 풍산폐수처리장 설비 증설(2차분 - 1,500톤) : 2016. 12. 준공
- 안동하수처리장 전력수요거래시장 참여 : 11,000천원 절약
- 안동체육관 각종 체육대회 유치 및 개최 : 14,000명 / 25회
- 학가산온천 히트펌프 도입으로 동력비 절감 : 전년대비 33.5% ↓
- 옥동주차장 급지 상향조정(2→1급지)로 운영향상 : 평균 38% ↑

3. 시정방침에 부응하는 지방공기업 역할 수행

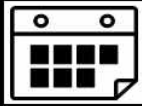
- 지역사회 공헌을 위한 행복누리 봉사단 활동 : 5회
- 낙동강변 마라톤 대회 및 용선대회 참가
- 전통시장 상품권(8,780천원) 및 탈춤 입장권(820매) 구입

4. 상생과 협력의 직장분위기 조성하고 노사화합 추구

- 직원(3~5급) 성과 연봉제 도입 노사합의(2016. 7. 16) 및 추진
- 정기적 직장협의회 개최로 적극적 직원 의견 수렴 : 연 4회
- 직원 워크숍 및 조직활성화 교육 실시 : 2회



2017 업무방향



월별 주요업무·행사

월별	주요 업무·행사 내용
1	○ 신년 주요업무계획 보고
2	○ 직원 근무 만족도 조사 실시
3	○ 2017년도 지방공기업 경영평가 실시 ○ 공단의 날 직원 화합 체육대회 개최
4	○ 2017년도 고객만족도 조사 실시
5	○ 2017년 공공하수도 운영관리 실태 점검 실시 ○ 사업장별 자체 종합감사 실시
6	○ 재난 대비 모의 훈련 및 평가 실시 ○ 전화 친절도 모니터링 실시
7	○ 상반기 사업수지 분석 보고회 실시 ○ 2017년 청소년수련시설 종합평가 실시(청소년수련관)
8	○ 학가산온천 하계 정기휴장 실시
9	○ 2018년도 자체 주요업무계획 보고 ○ 청소년 방과후 아카데미 사업평가 실시
10	○ 사업장 위험성 평가 실시 ○ 행복누리 봉사단 봉사활동 실시
11	○ 2017년 폐수종말처리장 운영관리 실적 평가 실시 ○ 자체 워크숍 및 조직 활성화 위탁교육 실시
12	○ 불우이웃 돕기 및 사랑의 쌀 나누기 행사 실시

※ 상기 일정은 추진과정에서 변동될 수 있음



팀별 주요추진과제

팀명	업 무 명	2017년 업무목표
경영지원실	공단 주요업무계획 관리	실행력 강화 및 업무공유
〃	지방공기업 경영평가	최우수(가) 등급 달성
〃	고객만족도 조사	90점 이상 달성
〃	재정 조기집행	목표액 100% 달성
〃	자체 감사 업무	계획 대비 100% 실시율
환경사업소	법정 기준 내 수질관리	수질 초과 행정처분 0건 달성
〃	고객 민원 감소	악취민원 50% 감소
〃	부숙토 설비의 안정적 운영	슬러지 자체처리율 80%이상 확보
하아그린파크	이용실적 증대	전년 대비 10% 증가
〃	이용 프로그램 확대	국가 인증 프로그램 1종 추가 획득
단호샌드파크	이용실적 증대	전년 대비 5% 증가
청소년수련관	방과후 아카데미 사업평가	B등급 이상 달성
〃	수련시설 종합평가	최우수 기관 달성
안동체육관	노후시설 기능보강사업	상반기 100% 실시
안동볼링장	이용실적 증대	전년 대비 5% 증가
학가산온천	이용실적 증대	전년 대비 6% 증가
〃	안전사고 제로화	목표 0건 달성
〃	고객 민원 감소	전년대비 50% 감소
계명산휴양림	이용실적 증대	전년 대비 5% 증가
주차검침	상하수도 검침업무 추진	미검침 3% 이하 달성
〃	공영주차장 수입금 증대	전년대비 26% 증가
교통약자	이용실적 증대	전년 대비 5% 증가
〃	특별교통수단 안전운행	무사고 운행
장사문화공원	사업수지 증가	사업수지율 40% 달성



기관평가 달성목표

구분	평가명	주 관	2017 목표	추진방법	팀명
평가	지방공기업 경영평가	행정 자치부	최우수 (가)등급	- 부서별 평가담당자 회의개최 18개 지표별 담당자 지정 - 지표에 대한 추진실적 관리	경 영 지원실
평가	지방공기업 고객만족도 조사 평가	행정 자치부	91점	- 사업장별 고객명부 확보 및 정기적 관리 - 공단 종합 고객서비스 품질 관리계획 작성	경 영 지원실
평가	정부3.0 추진실적 평가	행정 자치부	도내 순위 1위	- 정부 3.0 우수사례 벤치마킹 실시 - 협업행정 추진 활성화 및 수요자 맞춤형 서비스 발굴	경 영 지원실
평가	공공하수도 운영관리 실태점검	환경부	Ⅲ 그룹 5위	- 공단 운영 하수도에 대한 철저한 수질 관리 3개 분야 28개 항목에 대한 실적 관리 - 월별 수질분석 데이터 자료 보고(매월)	환 경 사업소
평가	폐수종말 처리장 운영관리 실적평가	환경부	90점	- 폐수처리장에 대한 철저한 수질 관리 3개 분야 19개 항목에 대한 실적 관리 - 월별 수질분석 데이터 및 약품 효율 분석 관리	환 경 사업소
평가	청소년 수련시설 종합평가	여성 가족부	최우수 기관	6개 지표별 사업성과 추진실적 관리 - 청소년 이용 및 참여실적 증대방안 수립	청소년 수련관
평가	청소년방과후 아카데미 사업평가	여성가 족부	B등급 이상	51개 평가지표 추진관리 100점 만점에 88점 이상 달성	방과후 아 카 데 미

※ 중앙부처, 도 단위 이상 평가를 대상으로 작성



주요사업 예산현황

(단위 : 백만원)

연번	사업명	총사업비	확보액	미확보액	상반기집행 계획(%)	비고
1	지방공기업 평가원 출연금	16.7	16.7	-	100	경영 지원실
2	장외영향평가	25	25	-	100	환경 사업소
3	LTE무선 사용료	5.7	5.7	-	100	〃
4	하아그린파크 풀베기 용역	33	33	-	50	하아그 린파크
5	교양취미교실 컴퓨터교체	13	13	-	100	청소년 수련관
6	LED조명 교체	22	22	-	100	안동 체육관
7	경기장 바닥 논슬립 칠 작업	15	15	-	50	〃
8	냉난방기 교체	18	18	-	100	〃
9	바닥왁스 작업	15	15	-	50	〃
10	영업후 욕탕 청소	121	121	-	50%	학가산 온천
11	목욕수건 및 타월 세탁용역	181	181	-	50%	〃
12	온천 보조공 펌프 교체	22	22	-	100%	〃
13	복층객실 냉·난방기 구입	12	12	-	100	계명산 휴양림
14	배출시설자가측정	21	21	-	50	장사문 화공원

1

체계적인 운영관리로 시민이 행복한 공기업 경영

[경영지원실/4500]

- ◆ 체계적인 고객관리로 시민행복 추구 및 고객 만족도 향상
- ◆ 다양한 경영관리 방안 추진으로 최우수 공기업 육성

□ 기본현황

공단설립	인 력	조 직	예 산(2017년)		
			계	일반회계	특별회계
2007년	184명	10개 부서	19,912백만원 (100%)	11,185백만원 (56%)	8,727백만원 (44%)

□ 추진계획

○ 체계적인 고객관리

- 2017년 고객관리 종합추진 계획 수립 및 시행 : 2017. 1.
- 부서별 고객서비스 품질평가 실시 : 2017. 12.
- 사회공헌활동 및 부서별 고객감동 프로그램의 지속적 운영
 - 부서별 고객모니터단 운영 : 분기 1회
 - 사업장 소재 지역 봉사활동 추진 : 반기 1회
 - 고객 참여 프로그램 지속적 운영 : 사은 음악회, 영화상영 등
- 소셜 네트워크(페이스북, 인스타그램)를 활용한 온라인 홍보 실시

○ 깨끗한 경영관리

- 평가관리 : 경영평가 지표별 담당자 지정 및 정기적 추진실적 점검
- 성과관리 : 내부성과체계 개편 및 직원(3~5급) 성과연봉제 도입
- 조직관리 : 창의적인 공단 조직개편 실시 - 신규사업 확장시
- 수지향상 : 공공서비스 시설 경영수지 개선 [33%(16년)→35%(17년)]
- 안전관리 : 사업장별 위험성평가 및 재난 대비 훈련 실시
- 노사관리 : 정기적 노사협의회 운영으로 직원 고충민원 해결

- ◆ 지속발전 가능한 하수처리시설을 위한 최적의 운영관리방안 제시
- ◆ 전문역량 기반의 신뢰도 높은 데이터 분석으로 수질관리 강화

□ 시설 및 운영현황

구 분		처리용량 (일/톤)	처리량 (일/톤)	가동률 (%)	방류수질(mg/ℓ)		
					BOD	T-N	T-P
안동	하수	54,000	48,253	89.4	1.8	8.697	0.079
	분뇨	140	67	47.6	-	-	-
	축산	100	85	85.4	-	-	-
	부숙토	50	16	48.0	-	-	-
풍산	하수	3,000	2,825	94.2	1.5	8.797	0.062
	폐수	1,500	1,491	99.4	1.7	5.966	0.064

※ 방류수질 기준 : BOD(생물학적산소요구량) 10, T-N(총질소) 20, T-P(총인) 0.5

□ 추진계획

- 운영 효율성 증대를 위한 하수처리시설 장기운영계획 수립
 - 에너지자립화사업 후 운영 최적화를 위한 업무프로세스 재정립
 - 슬러지처리 우수기업 벤치마킹을 통한 향후 개선 대책안 마련
- 악취저감 및 깨끗한 시설관리로 주민생활 환경 개선(5,765백만원)
 - 유입동, 탈수동 포집장치 및 최초침전지 덮개 설치
 - 가축분뇨 저류조 포집장치 설치, 부숙토 건조탈취탑 이설 등
 - 환경정비매뉴얼에 기초한 하수처리장내 체계적 환경정비 실시
- 현장에서의 적극적인 업무 피드백을 통한 운영노하우 자산화
 - 현장근무자의 창의적 아이디어 발현을 위한 지원체계 구축
 - 특허 등 공인된 기술자산 축적으로 미래가치 창출(16년 1건 등록완료)
- 기후변화 대응기반 강화 및 에너지절감을 통한 녹색정책 참여
 - 전력수요거래제 참여를 통한 정부정책 동참 및 예산절감(22백만원/년)
 - 온실가스 배출권거래제 성실히행으로 국가 정책신뢰도 확보에 기여
- 서안동지역 유동인구 및 시설 증가에 따른 수질관리 대책 마련
 - 풍산하수 포기조 공기공급 설비 추가 설치(2대, 1.8억원)
 - 풍산폐수 폐수유입수 COD계측기 설치로 적정수질 유지(1대, 0.5억원)

3

청소년수련원의 독창적 프로그램 개발 운영

[하아그린파크관리팀/4570]

- ◆ 국가 인증 프로그램 추가획득을 통한 다양한 고객층 확보
- ◆ 청소년수련원의 역할 재조명과 지역 관광자원과 연계한 프로그램 운영을 통한 고객 유치방안 모색

□ 시설 및 운영현황

시 설				운 영(2016년)	
수용인원	주요시설	부대시설	운영인력	이용인원	수입금
196명	생활관(30실) 강당, 식당 등	서바이벌게임장, 농구장, 축구장 등	10명	8,013명	63,897천원

※ 운영프로그램 : 초등학교 1학 2일 외 5개 인증 프로그램 운영

□ 추진계획

- 지역 관광 및 산업시설 협약(MOU)을 통한 지역사회 연계프로그램 개발
 - 시 기 : 2017년 상반기
 - 대 상 : 독립운동기념관 외 5개 시설
 - 인증유형 : 지역사회연계, 인성개발, 직업체험, 문화예술분야
 - 추진일정
 - 지역관광자원 프로그램 운영 적합성 여부 실태조사 : 2017. 1.
 - 인증 프로그램 계획서 작성 및 관광시설 MOU 체결 : 2017. 3.
 - 한국청소년활동진흥원 인증심사 및 인증획득 : 2017. 4. ~ 10.
- 공단 내부시설과 연계한 대체 프로그램 운영
 - 실내집회시설(강당) 부재에 따른 우천시 수련활동 만족도 저하 해소
 - 공단 내부시설을 활용한 실내 프로그램 개발
 - 안동체육관, 학가산온천, 청소년수련관, 하수처리시설, 안동볼링장
 - 우천시 프로그램 장소확보와 공단시설 홍보 및 청소년 학습기회 제공
- 청소년 가족 대상 별빛 캠핑장(58면/5,500㎡) 운영 : 2017. 5. ~ 9.

4

단호휴양시설의 안락하고 즐거운 휴식처 제공

[단호휴양시설관리팀/4600]

- ◆ 명품 휴양시설 조성을 위한 다양한 콘텐츠 개발 및 시설 보완 모색
- ◆ 고객유치 활성화를 통한 경영수입 증대

□ 시설 및 운영현황

○ 단호샌드파크캠핑장

시 설			운 영(2016년)	
주요시설	부대시설	운영인력	이용인원	수입금
카라반 13대, 야영데크 8개소 자동차야영사이트 2면	농구장, 취사장, 야외 파고라, 족구장 등	5명	18,956명	203,963천원

○ 백조공원

구 분	시 설				운 영(2016년)	
	개체수	주요시설	면 적	운영인력	이용인원	수입금
백조 공원	36마리	백조관찰장, 생태연못 등	부지 13,800㎡	3명	65,613명	무료 시설
강변 방사장	(흑고니 33 흑고니 3)	백조집 17개, 생태연못 등	부지 2,850㎡			

※ 전국적인 AI 확산으로 현재 전 개체 백조공원 격리 조치 중

□ 추진계획

○ 단호샌드파크 시설 개선 사업 추진

- 가족동반 고객 유치를 위한 어린이 놀이시설 설치 : 35,000천원
 - 족구장 부지(1,148㎡)를 이용한 놀이터와 트램폴린장 조성
- 우기 및 기상악화를 대비한 글램핑장(2개소) 설치 : 30,000천원
 - 자동차 야영사이트 부지(72㎡)를 이용한 글램핑 텐트 설치

○ 백조공원 운영 활성화 방안 마련

- 지속적인 백조 무료 분양 실시 : 2017년 16마리 분양 예정
- 이용 활성화를 위한 어린이 먹이주기 체험 실시
 - 어린이집, 유치원생을 대상으로 생태학습관과 연계한 견학코스 운영

- ◆ 사회 환경변화에 따른 청소년 맞춤형 인증프로그램 개발
- ◆ 적극적인 청소년 활동 지원에 따른 수련관 이미지 제고

□ 시설 및 운영현황

시 설			운 영(2016년)	
주요시설	면 적	운영인력	이용인원	수입금
실내 수영장(6레인) 체력단련장, 정서함양장, 정보관람실 등	부지 7,329㎡ 건축 2,319㎡	21명	151,459명	419,616천원

※ 운영프로그램 : 국가인증 프로그램 3개 운영 중

□ 추진계획

- 고객 우선, 안전 우선의 수련관 운영
 - 수영장 이용객 증대에 따른 탄력적 프로그램 운영
 - 초등학생(저학년) 강습 및 겨울방학 수험생(고3) 맞춤형 강습 신설
 - 상시 안전점검 근무시스템 운영 및 이용자 안전수칙 이행
- 시민들이 더 친숙하게 이용하는 다양한 체험 프로그램 운영
 - “찾아가는 창의체험 교실” 운영 활성화
 - 문화예술 체험기회가 적은 외곽지역 분교 학생들에게 현장 맞춤형 체험활동 기회제공 (수요조사 후 연 2회, 5개 초등학교 프로그램 운영)
- 청소년과 가족이 함께 하는 프로그램 운영
 - 방학특집 부모님과 함께 하는 안동 역사탐험 : 독립역사 신문 만들기
 - 전통 명절 인식 확립 및 계승을 위한 명절놀이 및 음식 만들기
 - 가정의 달 체험프로그램 “방울방울 UP” 프로그램 운영
- 청소년 어울림 장터 운영
 - 이용객과 직원들이 기부한 중고물품의 교환 및 판매 장터 마련

- ◆ 이용 불편한 시설물 개·보수로 최상의 체육시설 마련
- ◆ 생활체육관 연계한 다양한 프로그램 운영으로 고객만족도 향상

□ 시설 및 운영현황

구 분	시 설			운 영(2016년)	
	주요시설	면 적	운영인력	이용인원	수입금
체육관	주경기장(6,209석) 보조경기장, 매장동(식당) 등	부지 33,206㎡ 건축 8,038㎡	6명	155,070명	227,390천원
볼링장	24레인(국제규격)	부지 16,042㎡ 건축 1,969㎡	7명	84,476명	506,572천원

□ 추진계획

- 안동체육관 노후시설 기능보강 및 시설물 유지관리
 - 노후된 냉·온수기(2002년 설치) 교체를 위한 장비 반입구 설치
 - 주경기장 가변석 보조 바퀴세트(2002년 설치) 교체
 - 노후 CCTV 교체 및 증설 : 교체 16대, 증설 16대
 - 주경기장 및 보조경기장 마루(나무)바닥 논슬립 칠 작업 실시
- 안동볼링장 전국 최고의 볼링 인프라 구축
 - 전국대회 규모의 볼링대회 개최를 통한 지역경기 활성화 기여
 - 볼링기계 정기점검 및 노후 시설물 보수
- 고객 맞춤형 프로그램 운영
 - 생활체육 볼링교실과 연계 운영 및 무료강습 지원
 - 방학기간을 통한 청소년 볼링교실 운영으로 건전한 신체 육성
 - 다문화 가정을 위한 볼링교실 운영으로 문화적 갈등해소 및 함께 어울릴 수 있는 기회 제공

- ◆ 직원 직무교육 강화로 안전사고 예방 및 민원발생 최소화
- ◆ 계절별 시기 적절한 문화행사 및 홍보를 통한 이용객 유치
- ◆ 다양한 볼거리 제공으로 이용객에게 최상의 서비스 제공

□ 시설 및 운영현황

시 설				운 영(2016년)	
수용인원	주요시설	면 적	운영인력	이용인원	수입금
1,203명	욕탕, 노천탕, 바데풀, 한식당, 회의실 등	부지 18,870m ² 건축 4,916m ²	16명	518천명	2,612백만원

□ 추진계획

- 서비스 질 향상을 위한 직무교육 강화
 - 직무교육 : 1회/월, 외부강사를 통한 친절교육 : 1회/반기(90분)
 - 구급·재난훈련 외부전문기관 위탁교육 : 1회/년
 - 소방 및 근로자 안전보건교육 : 1회/분기, 1회/월
 - 안전사고 및 민원발생 최소화를 위한 직원간담회 개최 : 1회/월
 - 간담회 결과를 근거로 문제점 해결방안 모색과 상호 공감대 형성
- 다양한 문화행사 개최 및 홍보
 - 고객감사 음악회 개최 : 2회/년
 - 춘란(난, 야생화 등) 전시회 , 호국안보사진전 개최 : 각 1회/년
 - 1층 로비 서예, 그림, 사진, 짚풀 공예품 전시 : 연중
 - 탈춤축제 및 지역 관광축제 등을 통한 온천 홍보
 - 축제장 일원에서 관광객을 대상으로 팸플릿 배부 및 현수막 게첩
- 꽃길조성 등 야외 환경개선
 - 주차장 유희부지 꽃길조성 : 해바라기, 코스모스, 설악초 등 식재
 - 온천 출입구 주변 열대식물 식재 : 몽키 및 미니바나나, 파파야 등
 - 노천 화단 침엽수 등 식재 : 황금측백, 맥문동, 향나무 등
 - 환경정비의 날 지정 — 온천 주변도로 환경정비 : 1회/월

- ◆ 다양한 고객만족 프로그램 운영으로 휴양림 이용률 제고
- ◆ 체험 위주의 다양한 이벤트 개최로 가족단위 고객 만족도 제고

□ 시설 및 운영현황

시 설				운 영(2016년)	
수용인원	주요시설	면 적	운영인력	이용인원	수입금
221명	객실 26실, 야영장, 야외 수영장, 등산로 등	부지 250ha 건축 1,867㎡	6명	24,062명	170,719천원

□ 추진계획

- 휴양림 유아 숲 체험원 운영 : 연중 상시
 - 지역 유치원 및 어린이집과 연계한 체험원 운영
 - 실내학습장 1개소, 야외체험학습장 1개소, 산책로(437㎡) 운영
 - 숲 해설가 상시근무 - 산림녹지과 지원
- “아빠! 엄마! 우리 별보러 휴양림 가요” 프로그램 운영 : 연중 상시
 - 벚꽃 개화시기에 맞춘 달빛걷기 행사 개최
 - 수려한 자연경관을 활용한 천체 관측 체험 실시
 - 소요예산 : 2,000천원 - 천체 망원경 및 기타 교육자재
- 휴양림 객실 수용인원 적정화 및 요금 개편으로 경영수익 창출
 - 성수기, 비수기 요금 차등화 추진 : 2017. 3.
 - 객실별 수용인원 과다 문제 해결을 위한 수용인원 현실화 추진

- ◆ 투명하고 정확한 검침업무 처리로 시민에게 신뢰받는 공단 구축
- ◆ 효율적인 주차시설 운영으로 이용자 편의제공, 고객만족 증대

□ 시설 및 운영현황

구 분	시 설		운 영(2016년)	
	관 리 시 설	운 영 인 력	이용실적	수입금
수도검침	총 34,094전 (상수도 33,716전 지하수 378전)	19명	401,900전	무수익
주차관리	노상주차장 255면 옥동주차장 189면	17명	369,570대	419,635천원

□ 추진계획

- 빈틈없는 수도검침업무 추진으로 시민 신뢰 향상
 - 담당자별 검침일정 준수로 투명하고 정확한 검침업무 추진
 - 매월 정기검침으로 누수, 동파에 따른 검침가구 피해 최소화
 - 상·하반기 체납가구 일제정리로 체납액 해소와 재원 확충 기여
 - 급증하는 신규 급수전에 대해 담당자별 구역 재조정으로 적극 대처
 - 수도계량기 원격검침(3전) 시범운영 : 2017년 상반기
- 효율적인 주차장 관리로 고객중심 서비스 제공
 - 쾌적한 주차시설 유지관리로 이용자 편의제공
 - 공영주차장(노상노외) 주차면 도색 : 444면, 22,000천원(市예산)
 - 옥동주차장 전문업체 청소용역 시행으로 깨끗한 환경제공 : 3,000천원
 - 옥동주차장 급지조정에 따른 경영수지 증대 : 16년 대비 26% 증가 목표
 - 명절 연휴기간 주차장 무료개방으로 즐거운 명절 분위기 조성

- ◆ 법규 및 조례의 운영기준 충족과 효율적 운영 추진
- ◆ 차량증차 및 운행시간 확대로 민원해소와 교통약자 편의증진

□ 시설 및 운영현황

시 설			운 영(2016년)	
차 량	운영시간	운영인력	이용인원	수입금
9대 (올뉴카니발)	평일 08:00~22:00 주말 09:00~18:00	13명	6,849명	11,797천원

□ 추진계획

- 교통약자 특별교통수단 4대 증차 운영
 - 차량(4대) 인수 및 유상운송허가 : 2016. 12.
 - 운행관제시스템설치 등 운행준비 : 2017. 1.
 - 증차에 따른 인건비등 예산확보 : 2017. 제1회 추경
 - 증차차량 운행 - 예산확보 이후 운전원(4명) 증원 및 운행
- 교통약자 특별교통수단 운행시간 확대 - 365일, 24시간 운행
 - 정상운행 : 08시 ~ 22시 운행(예약 및 즉시콜)
 - 심야운행 : 22시 ~ 다음날 08시 운행(예약제)
 - 콜센터 운영시간 내(08시~20시) 예약자 대상 운행

구분	주중전반	주중후반	주중야간	휴일주간	휴일야간
운행시간	08시~16시	10시~18시	22시~익일08시	09시~18시	18시~익일09시
운행대수	6	2	1	4	1
증차이후	9	3	1	5	1

※ 시범운영 후 운행실적을 분석하여 지속 시행여부 재검토

- ◆ 예약에서 수골까지 품격과 정성을 담은 장례 서비스 제공
- ◆ 장사시설 지역 주민의 수익사업 기회 제공으로 상생발전 도모

□ 시설 및 운영현황

시 설			운 영(2016년)	
주요시설	면 적	운영인력	이용건수	수입금
화장로 5기 식당, 매점 등	부지 31,108m ² 건축 5,673m ²	8명	279건	34,693천원

※ 완공일 : 2016. 7. 25 / 개원일 : 2016. 10. 1

□ 추진계획

- 품격과 정성을 담은 선진 장례문화 구현
 - 화장 접수에서 수골까지 원스톱 서비스 제공
 - 시스템 : 유족예약→운구(직원)→유족고별→화장진행→유족 대기실 이동→수골→화장종료(방송, 모니터안내)→유골인계
- 장사시설 지역 주민 수익사업 지원
 - 추진근거 : 「장사 등에 관한 법률시행령」, 「장사공원 위·수탁 협약」
 - 지원대상 : 인접마을(운골마을)
 - 대상사업 : 장사문화공원 부대시설 및 용역사업
 - 부대시설 : 카페테리아, 매점, 유골함판매, 자판기 등
 - 용역사업 : 청사 청소용역, 외부 환경정비(풀베기 등) 용역
 - ※ 청사 청소용역 : 34,000천원
 - ※ 풀베기 작업 및 환경정비 용역 : 8,000천원
- 회차별 화장예약의 점차적 확대 운영 : 2017. 1.
 - 화장시간 선택 폭 확대를 위한 회차별 개방 화장로 확대 (2대→3대)
- 장사문화공원 식당 임차에 따른 수입 증대 도모 : 2017. 2.
 - 식당의 운골주민 임차를 통한 임대수입 증대 기여(약 14,000천원)